

УГОДА КОРИСТУВАЧА ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Редакція діє з «01» січня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Фізична особа-підприємець Рошка Олег Дмитрович** (далі — «Адміністрація» або «my.logistoffice.ua») надає послуги доступу до програмної платформи на умовах, описаних у цій Угоді користувача (далі — «Угода»).

1.2. Ця Угода є юридично зобов'язуючим документом між Вами (Користувачем) та Адміністрацією.

1.3. Моментом укладання цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з сайтом/платформою (реєстрація, перегляд сторінок, вхід в систему). Продовжуючи використання сайту, Ви підтверджуєте свою повну згоду з усіма умовами цієї Угоди.

1.4. Адміністрація залишає за собою право змінювати умови цієї Угоди без попереднього персонального повідомлення. Нова редакція вступає в силу з моменту її розміщення на сайті.

2. ОПИС ПОСЛУГ

2.1. Платформа my2.logistoffice.ua (включаючи піддомени, наприклад ua.logistoffice.ua) надає послуги, що дозволяють користувачам автоматизувати логістичні процеси, реєструватися, створювати заявки на перевезення та брати участь у торгах (тендерах).

2.2. Після реєстрації та верифікації (підтвердження) з боку Адміністрації, Користувач отримує доступ до особистого кабінету та функціоналу згідно з обраною роллю (Замовник або Перевізник).

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Реєстрація облікового запису на Платформі є безкоштовною.

3.2. Розмір плати за користування комерційним функціоналом Платформи регулюється окремим документом — «**Ліцензійний договір-оферта**», опублікованим у відповідному розділі сайту.

4. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. При реєстрації Ви зобов'язані надати правдиву, точну та повну інформацію про себе або юридичну особу, яку представляєте, а також своєчасно оновлювати її.

4.2. У разі надання недостовірної інформації Адміністрація залишає за собою право призупинити або видалити Ваш обліковий запис без повернення будь-яких сплачених коштів.

4.3. Користувач зобов'язується не використовувати Платформу з метою:

- порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб;
- недобросовісної конкуренції;
- розповсюдження шкідливого програмного забезпечення;
- вчинення будь-яких інших протизаконних дій.

4.4. Користувач несе повну відповідальність за збереження своїх даних для входу (логін/пароль) і за будь-які дії, вчинені під його обліковим записом.

5. КОНТЕНТ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

5.1. Адміністрація не здійснює попередню модерацію інформації, що розміщується Користувачами (заявки, коментарі, дані про вантажі), і не несе відповідальності за її достовірність.

5.2. Вся інформація, розміщена Користувачем на сайті, вважається власністю Користувача. Користувач гарантує, що володіє необхідними правами на контент, який він завантажує.

5.3. Адміністрація не несе відповідальності за порушення Користувачем авторських або суміжних прав третіх осіб.

5.4. Користувачі не отримують жодних прав на використання контенту інших користувачів без їхньої прямої згоди, окрім випадків, передбачених функціоналом Платформи (наприклад, виконання замовлення на перевезення).

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ("AS IS")

6.1. Послуги надаються на умовах «**ЯК Є**». Адміністрація не гарантує, що:

- Послуги будуть відповідати Вашим вимогам або очікуванням;
- Платформа буде працювати безперервно, швидко, надійно та без помилок;
- Результати, отримані з використанням Платформи, будуть точними та надійними.

6.2. Адміністрація докладає всіх розумних зусиль для збереження інформації Користувачів (включно з регулярним резервним копіюванням), проте не гарантує її збереження у разі хакерських атак, апаратних збоїв на стороні дата-центрів або обставин непереборної сили.

6.3. Ви погоджуєтесь, що завантаження будь-яких матеріалів з сайту здійснюється на Ваш власний ризик. Адміністрація не несе відповідальності за будь-яку шкоду Вашому обладнанню або втрату даних.

6.4. Адміністрація не несе відповідальності за якість послуг перевезення або виконання зобов'язань, які виникають між Користувачами (Замовниками та Перевізниками) в результаті укладення угод через Платформу.

7. БЛОКУВАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ

7.1. Адміністрація має право заблокувати доступ до Платформи або видалити розміщену інформацію без попередження у разі:

- Порушення умов цієї Угоди або Ліцензійного договору;

- Отримання обов'язкових до виконання рішень судів або інших уповноважених органів влади України;
- Отримання мотивованої скарги від власників авторських прав щодо порушення їх прав;
- Вчинення дій, що загрожують безпеці або репутації Платформи.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Адміністрація Платформи: ФОП Рошка Олег Дмитрович
Email: or@logistoffice.ua